

## ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ

Зачастую, когда в средствах массовой информации критикуют конкретных врачей, или медицину вообще, неподготовленному человеку сложно представить для себя объективную картину. Тон публикаций, или телепрограмм чаще всего, преимущественно заведомо обвинительный, суть дела не разъясняется, обычно звучат претензии родственников больного, или умершего, или не вылеченного до той степени здоровья, которую себе представляли инициаторы публикаций, или видеоматериалов. Если внимательно вслушаться в содержание претензий, возникает странное чувство: информация, как правило, преподносится так, что любая смерть больного до, или после оказания помощи – всегда следствие врачебной ошибки, халатности, недобросовестности. А так человек был бы вечно здоров и бессмертен. Хочется вспомнить классика: «человек смертен, хуже того, внезапно смертен». Можно понять горе родственников, только что потерявших близкого человека, но что могут сделать медработники, чтобы с одной стороны, избежать несправедливых обвинений, а с другой – выполнять свои обязанности так, чтобы повода для справедливых обвинений не было вообще?

Не будем сейчас говорить о безграмотности, недобросовестности, невнимательности. Допустим, врач хорошо знает своё дело, специалист в своей профессии и оказывает помощь так, как это предписано в стандартах и порядках оказания медицинской помощи. Но! Есть еще целая сфера знаний, которой также должны владеть не только врачи, но и представители любой специальности: знания законов, указов, постановлений, словом, нормативно-правовых документов. Вот здесь врачи, как и многие другие специалисты, часто дают повод для справедливых нареканий. Незнание правовых основ приводит не только к невыполнению какого-либо предписанного пункта, но зачастую даже заставляет врача делать то, чего делать он вовсе не был обязан. И то, и другое, может привести к нежелательным последствиям и обоснованным жалобам. Учитывая всё вышесказанное, администрацией МБУЗ «ГБСМП г. Ростова-на-Дону» организован обучающий цикл повышения квалификации для заведующих структурными подразделениями больницы, который проводится на базе БСМП кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья и ФПК и ППС Рост ГМУ.

Первое занятие состоялось в конференц-зале МБУЗ «ГБСМП г. Ростова-на-Дону» 26 ноября 2018 года. Проводил его начальник отдела экспертизы качества медицинской помощи, доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья, к.м.н. В.Ю. Мартиросов. Предоставленная им информация, конечно же, не была совсем новой для слушателей: каждый заведующий отделением хорошо знает свои отраслевые приказы и знакомится с множеством других нормативных документов, от Федеральных законов до ведомственных инструкций и правил внутреннего распорядка учреждения. Но, разумеется, у работников практического здравоохранения и не может быть столь доскональных знаний законодательно-нормативной базы, которая есть у руководителя областного масштаба. Определенная информация наверняка была новой для практикующих врачей. Например, по опросам ВЦИОМ и Левада-центра, 75% населения гордятся тем, что они граждане России, и только 2% - системой здравоохранения. Что и неудивительно, учитывая поток критики в стиле бульварных сериалов в средствах

массовой информации, в котором никогда не бывает объективного рассмотрения упоминаемого «безобразия» и «медицинского беспредела».

Владимир Юрьевич ещё раз напомнил, что, к сожалению, очень часто медики сами виноваты в том, что явились объектом жалобы, или иного неприятного разбирательства. Оказав качественную, профессиональную помощь, они проявили небрежность в оформлении документации, или не соблюли какой-либо из пунктов инструкции, или упустили какую-то мелочь в листе назначений, вплоть до того, что допустили грамматическую ошибку в названии препарата, или неточно обозначили название диеты при данном заболевании. Каждая подобная «мелочь» может быть поводом для разбирательства и дисциплинарного взыскания.

Уже первая лекция содержала очень много полезной информации, а 28 ноября состоялось второе занятие, которое проводил доцент этой же кафедры, к.м.н. Роман Адамович Тлепцеришев. Он подробно остановился на определении здоровья, и других понятий, о правильности восприятия которых мы, как правило, не задумываемся, настолько они кажутся очевидными. 30 ноября лекцию для слушателей читала Галина Федоровна Астахова, главный специалист организационно-методического отдела по работе с медицинскими организациями в системе ОМС ТФОМС РО. Она подробно остановилась на определении и особенностях работы в производственной и социальной сферах. Медицина, относится к социальной сфере, и не может иметь своей целью получение прибыли. Эти, и другие особенности медицинской деятельности и являлись предметом данной лекции. Впереди слушателей ждут еще лекции, на которых заведующие отделениями ГБСМП смогут узнать много нового, и это поможет им почувствовать себя более защищенными в правовом плане.

А.В. Редькин, Е.А. Петрова, Е.Г. Спиглазова