

ЗНАНИЯ, КОТОРЫЕ ЗАЩИЩАЮТ

В МБУЗ «ГБСМП г. Ростова-на-Дону» продолжается обучающий цикл по организации здравоохранения для заведующих отделениями больницы. 1 декабря состоялась очередная лекция, которую читала министр здравоохранения Ростовской области, заведующая кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине ФПК и ППС, д.м.н. Татьяна Юрьевна Быковская. Конечно же, министр нередко бывает в БСМП, и сотрудникам неоднократно представлялась возможность задать ей различные вопросы, на которые они всегда получали обстоятельные и конкретные ответы. На состоявшейся лекции шла речь о важности правовой грамотности, особенно для руководителей структурных подразделений больницы.

Татьяна Юрьевна в самом начале лекции говорила о том, что больные, или их родственники, зачастую лучше знают свои права и, особенно, обязанности медработников, чем сами медработники. А о том, что у них тоже есть обязанности по сохранению и укреплению своего здоровья, граждане предпочитают не вспоминать. Обязанность сохранения здоровья граждан вовсе не задача медиков. В 323 Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" сказано, что «охрана здоровья граждан - система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи». А роль медработников начинается уже при осуществлении медицинской помощи, или оказании медицинских услуг, определение которых дается всё в том же 323 Федеральном законе:

«медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение».

То есть, у медиков есть своя конкретная роль, которую они должны исполнять, а забота о сохранении и укреплении собственного здоровья является обязанностью каждого гражданина, о которой, впрочем, мало кто из них вспоминает. Люди могут курить, пить алкоголь, употреблять психоактивные вещества, питаться, чем попало, а потом приходить в поликлинику, или больницу и требовать волшебную таблетку, чтобы немедленно устранить все проблемы со здоровьем, которые они себе старательно создавали в течение многих лет. Так не бывает. Врачи должны хорошо знать свои права и обязанности, не претендуя на роль чудодейственного целителя, а просто выполнять свою работу. Ее объемы и границы тоже регламентированы различными нормативными документами, основополагающим из которых является 323 Федеральный закон.

Да, пациент имеет право на охрану здоровья, оказание медицинской помощи,

сохранение врачебной тайны, социальную защищенность в случае утраты здоровья и многое другое. В законе также оговаривается недопустимость отказа в оказании медицинской помощи:

«Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются.

2. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

3. За нарушение предусмотренных частями 1 и 2 настоящей статьи требований медицинские организации и медицинские работники несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации».

Вроде бы, всё это вещи известные, и даже само собой разумеющиеся. Но на самом деле, только четкое соблюдение предписанной законом и другими правовыми документами последовательности действий, обеспечивает качественное оказание медицинской помощи, или медицинских услуг населению с одной стороны, а с другой – юридическую защищенность медработников. Есть поговорка, что инструкции пишутся кровью. То же самое можно отнести к законам, правилам, приказам, всему тому, что обеспечивает взаимоотношения населения и медицинских организаций. Кроме 323 Федерального закона Татьяна Юрьевна напомнила слушателям 326 Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». Говорилось о вещах, вроде бы знакомых каждому врачу, кто ежедневно работает в системе ОМС. Но вряд ли и врачи, и заведующие отделениями, в ежедневной рутине постоянно помнят о видах и источниках финансирования, размерах страховых взносов, правах и обязанностях медицинских организаций. Все эти знания не просто помогут медработникам в их ежедневной работе, но и сделают их более защищенными в правовом смысле.

В конце лекции Татьяна Юрьевна обстоятельно ответила на все вопросы слушателей и пожелала им успешной и качественной работы.